



東方風能科技股份有限公司

品質政策

東方風能科技股份有限公司管理層努力贏得船東、租船人、船員和海事產業的信任，
並被公認為高品質、可信任、可信賴的國際船東 / 船舶經理人。
這只能藉由提供並滿足所有相關要求的完美服務來實現。
東方風能將始終向船東、租船人提供專業的船舶管理服務，
保障其利益和財產，並實現其所有期望。

公司承諾會始終遵守與危害相關的所有適用法律和其他要求，並不斷提高QMS的有效性。
公司針對客戶需求採取積極主動的態度，響應客戶的要求、建議或投訴，始終努力提高其服務價值。

公司鼓勵員工 / 分包商團隊合作、自我改進、合作、創新思維、主動性、領導力、果斷性，並專注於客戶需求和滿意度。

公司制定可衡量且有意義的HSQE目標和指標，並在適當時機進行審查。為了客觀地評估其績效，公司：

- 建立服務質量標準。
- 目標和指標的監測、衡量和分析。
- 審查目標和指標是否持續適用，以證實流程是否為有效實施。

QMS定義了用於實現其政策以及相關目標、指標的方法。它的實施可確保滿足與管理本船及客戶有關的所有適用要求，從而在公司與客戶之間提供必要的信任。

公司管理層將QMS視為提供一致和有效的船舶管理服務的基本工具，以通過提供足夠的資源和定期審核，以確保其持續適用性和有效性來不斷改進。管理層致力於積極實施QMS並要求所有相關人員進行相同的操作。

每個改進的建議將得到充分重視，並傳達給最高管理層。

公司所有員工 / 分包商均應遵守本政策，並為實現公司目標而努力。公司的成功是取決於每位員工 / 分包商的承諾及參與。

我們會持續審查此政策的適用性以及管理審查，並向公眾與公司客戶、代理商和供應商公開。

Polin Chen

執行長

2024年1月

